



Office Information S.a.S
 Informatica Telematica
 &
 Servizi Avanzati

Modulo da inviare:

fax: 0975354063

mail: assistenza@officeinformation.it



RICHIESTA ASSISTENZA

CLIENTE		DATA	
RIFERIMENTO		TEL.	

INDICARE LA TIPOLOGIA INTERVENTO RICHIESTO

	UNITA'		UNITA'
<input type="checkbox"/> FORMATTAZIONE E/O REINSTALLAZIONE S.O. (COMPRENDE TUTTI I VARI DRIVER ED UTILITY DI UTILIZZO) PREVISTE 5 ORE LAVORATIVE PER UNITA' (VEDI CONDIZIONI GENERALI)	UNITA'	<input type="checkbox"/> RILEVAZIONE E RIMOZIONE VIRUS E TROYANS PREVISTE DA 3 A 8 ORE LAVORATIVE PER UNITA' (VEDI CONDIZIONI GENERALI)	UNITA'
<input type="checkbox"/> SOSTIT./UPGRADE SINGOLO COMPONENTE CON RELATIVA INSTALLAZIONE NEL SISTEMA ESCUSO SCHEDA MADRE E PROCESSORE PREVISTE 3 ORE LAVORATIVE PER UNITA' (VEDI CONDIZIONI GENERALI)	UNITA'	<input type="checkbox"/> SOSTIT./UPGRADE PROCESS. O SCHEDA MADRE PREVISTE 3 ORE LAVORATIVE PER UNITA' (VEDI CONDIZIONI GENERALI)	UNITA'
<input type="checkbox"/> INSTALLAZIONE SINGOLO SOFTWARE PREVISTA 1 ORA LAVORATIVE PER UNITA' (VEDI CONDIZIONI GENERALI)	UNITA'	<input type="checkbox"/> CONFIGURAZIONE DISPOSITIVI (CONFIGURAZIONE PC IN RETE LAN, CONFIGURAZIONE STAMP.) PREVISTE 2 ORE LAVORATIVE PER UNITA' (VEDI CONDIZIONI GENERALI)	UNITA'
<input type="checkbox"/> CONSEGNA E/O SOSTITUZIONE CONSUMABILI PREVISTA 1 ORA LAVORATIVE PER UNITA' (VEDI CONDIZIONI GENERALI)	UNITA'	<input type="checkbox"/> ALTRO (VEDI CONDIZIONI GENERALI)	UNITA'

I TEMPI PREVISTI, SOPRA INDICATI SONO INDICATIVI. IL COSTO TOTALE DELL' INTERVENTO VIENE CALCOLATO A CONSUNTIVO COME DA SCHEDA TECNICA DI RIFERIMENTO

DETTAGLIO COSTO ORARIO UFFICIO TECNICO

PER TIPOLOGIA E LUOGO DI LAVORO	COSTO ORARIO
INTERVENTO TECNICO FUORI NS SEDE	€ 35,00 + IVA PER ORA
INTERVENTO TECNICO IN SEDE	€ 26,00 + IVA PER ORA
INTERVENTO TECNICO IN SEDE IN TELEASSISTENZA	€ 21,00 + IVA PER ORA

INDICARE IL GRADO DI PRIORITA'

(SONO ESCLUSI I GIORNI FESTIVI)

<input type="checkbox"/> URGENTE AVVIO PRODECURA INTERVENTO ENTRO 24 LAVORATIVE ORE DA LLA RICHIESTA (PREVENDE UN UTERIORE COSTO DI € 35,00 S UL TOTALE COSTO QUALE DIRITTO DI CHIAMAT A) (VEDI CONDIZIONI GENERALI)		<input type="checkbox"/> ALTO AVVIO PRODECURA INTERVENTO ENTRO 48 ORE LAVORATIVE DA LLA RICHIESTA (PREVENDE UN UTERIORE COSTO DI € 20,00 S UL TOTALE COSTO QUALE DIRITTO DI CHIAMAT A) (VEDI CONDIZIONI GENERALI)
<input type="checkbox"/> MEDIO AVVIO PRODECURA INTERVENTO ENTRO 72 ORE LAVORATIVE DA LLA RICHIESTA (SOLO PER INTERVENTI IN SEDE O IN TELEASSISTENZA) (VEDI CONDIZIONI GENERALI)		<input type="checkbox"/> BASSO AVVIO PROCEDURA ENTRO UNA SETTIMA LAVORATIVA DALLA RICHIESTA (VEDI CONDIZIONI GENERALI)

DESCRIZIONE SINTETICA DELL'INTERVENTO DA EFFETTUARE E/O DATI DA RECUPERARE

CONDIZIONI GENERALE DI FORNITURA DEL SERVIZIO

La ditta Office Information S.a.s., **declina ogni responsabilità in caso di eventuali danni a componenti hardware o perdita di dati, causati dalle seguenti attività:** diagnosi, riparazione, sostituzione e configurazione di componenti hardware e di moduli software. Si precisa inoltre che il costo minimo dell'intervento è di € 21,00 anche se effettuata la sola diagnosi. I tempi previsti, sopra indicati, sono indicativi. Il costo totale dell'intervento viene calcolato a consuntivo come da scheda tecnica di riferimento. Per interventi fuori sede verrà considerata anche la distanza chilometrica (costo orario intervento fuori ns sede). **Per intervento presso Enti Pubblici la richiesta deve essere accompagnata da determina di impegno o da accettazione preventivo offerta. Il modulo deve essere firmato dal responsabile d'area o dal delegato.** La ditta Office Information S.a.s. può in ogni caso non accettare la richiesta di intervento o posticiparne i tempi qualora sia nella impossibilità di intervenire per cause di forza maggiore. Ogni variazione o declino verrà comunicato entro 48 ore dalla ricezione della richiesta.

FIRMA DEL TECNICO

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE, CHE DICHIARA:
 PRESA VISIONE ED ACCETTAZIONE CODIZIONI GENERALI FORNITURA
 AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEL D.lgs 196/2003

Preso in carico il _____

Det. n. _____ del _____