



POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica per la Qualità¹ della **Office Information s.a.s.** si sostanzia nei seguenti obiettivi:

- Mantenimento della Certificazione di Qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001 e suo utilizzo come riferimento per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Impegno al miglioramento continuo di tutte le proprie attività relative all'**Assistenza e commercializzazione di prodotti hardware e software** e progressiva cessazione dell'**Erogazione di servizi di verifica periodica dei misuratori fiscali**;
- Monitoraggio periodico della Soddisfazione dei Clienti al fine di ottenere spunti di miglioramento nella vendita dei prodotti e nell'erogazione dei nostri servizi;
- Aumento della redditività aziendale accompagnata dal costante sviluppo della formazione continua dei nostri dipendenti;
- Impegno per il perfezionamento della trasformazione societaria da Sas a Srl;
- Perfezionare la formazione dei nostri Clienti mediante Corsi e Seminari periodici relativi all'approfondimento delle conoscenze sui software da noi distribuiti;
- Offrire prodotti e servizi innovativi che ci permettano di fidelizzare la nostra clientela ed allargare progressivamente l'area geografica di nostro interesse.

Al fine di tenere sotto controllo l'effettivo raggiungimento degli obiettivi su espressi, è opportuno analizzare periodicamente l'intero Sistema di Gestione per la Qualità.

Ad ogni riesame del Sistema di Gestione per la Qualità da parte della direzione, verrà riesaminata la Politica per la Qualità, si confronteranno gli obiettivi effettivamente conseguiti con quanto stabilito, si provvederà ad apportare le eventuali correzioni e a fissarne dei nuovi.

Al fine di assicurare la conoscenza, lo sviluppo, l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità viene istituito il ruolo di Responsabile Qualità (RQ) e Rappresentante della Direzione (RDD), che alle dirette dipendenze della Direzione, avrà la responsabilità di gestire il Sistema stesso.

Tutto il personale è invitato a fornire la massima collaborazione affinché il Sistema consegua gli obiettivi indicati nei tempi prefissati ed in particolare a dare evidenza di quanto a proprio avviso può essere migliorato.

Villa d'Agri (Pz), 13 gennaio 2025

La Direzione

Office Information sas
di Raffaele Di Mauro & C.
Via Nazionale
85050 Villa d'Agri - Marsicovetere (PZ)
Partita IVA 01101030763

¹ Il presente documento è di proprietà esclusiva della OFFICE INFORMATION s.a.s. Non è consentita la riproduzione, neppure parziale, senza autorizzazione